

Regulamin świadczenia usługi serwera

I Postanowienia ogólne.

Regulamin oznacza Regulamin świadczenia usługi EKSALIBUR A.R.

Usługodawcą jest EKSALIBUR A.R. z siedzibą w Mysłowicach, ul. Kraszewskiego 1B/18, 41-400 Mysłowice, Klientem w rozumieniu Regulaminu jest podmiot zlecający EKSALIBUR A.R. świadczenie usługi serwera poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia dostępnego z Panelu Klienta EKSALIBUR A.R..

Konsument to osoba fizyczna zawierająca umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

Usługa serwera to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie ze specyfikacją usługi zamieszczoną na stronach WWW pc-it.v3v.pl.

Do korzystania z usługi serwera niezbędne jest posiadanie podłączonego do Internetu komputera, wyposażonego m.in. w program obsługujący standard FTP, przeglądarkę internetową Mozilla Firefox w aktualnej wersji lub równorzędną oraz program pocztowy (Microsoft Outlook Express 6 lub równorzędny).

Usługa dodatkowa to usługa udostępniona przez EKSALIBUR A.R., wyspecyfikowana na stronach serwisu WWW pc-it.v3v.pl, przeznaczona do współpracy jedynie z usługą serwera Klienta dla której została zamówiona oraz stanowiąca integralną część usługi serwera.

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a EKSALIBUR A.R. o świadczenie usługi serwera na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas trwania okresu abonamentowego, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.

Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając usługę, dokonując wpłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej dotyczącej produktów i usług EKSALIBUR A.R..

EKSALIBUR A.R. zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronach WWW pc-it.v3v.pl. O zmianie Regulaminu EKSALIBUR A.R. poinformuje Klienta drogą elektroniczną na kontaktowy adres poczty elektronicznej. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usługi serwera w EKSALIBUR A.R., Klient będący konsumentem ma prawo do wniesienia sprzeciwu w terminie 14 dni od chwili poinformowania przez EKSALIBUR A.R. Klienta o zmianie Regulaminu, na zasadach określonych w pkt. IX.1 i IX.2. W przypadku wniesienia sprzeciwu, EKSALIBUR A.R. ma prawo do:

potraktowania sprzeciwu jako oferty wcześniejszego rozwiązania umowy i przyjęcia jej za zwrotem opłat proporcjonalnie do niewykorzystanych świadczeń,

odrzućcenia oferty i utrzymania usługi serwera na dotychczas obowiązujących zasadach do końca bieżącego okresu abonamentowego usługi.

"Okres abonamentowy" to maksymalny okres czasu przeznaczony na wykorzystanie parametrów usługi serwera określonych w specyfikacji usługi, nie dłuższy jednak niż określony w cenniku usługi.

"Dostępność usługi" to widzialność usług serwera na pierwszym routerze poza siecią EKSALIBUR A.R..

Gwarancja dostępności usług dotyczy wszystkich urządzeń należących i zarządzanych przez EKSALIBUR A.R. oraz infrastruktury sieciowej EKSALIBUR A.R.. W czas dostępności usługi wliczane są przerwy dotyczące konserwacji systemu.

II Ochrona danych osobowych.

Informacja na temat ochrony danych osobowych: obowiązku ich podawania, zasad przetwarzania oraz udostępniania znajduje się w Regulaminie Panelu Klienta EKSALIBUR A.R..

III Obowiązek przestrzegania prawa.

Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępnia usługę.

Zabrania się wykorzystywania usługi serwera do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym, ogólnie przyjęte jako erotyczne i/lub pornograficzne oraz do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej.

W przypadku uzyskania przez EKSALIBUR A.R. informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, EKSALIBUR A.R. ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.

W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze przez Klienta, EKSALIBUR A.R. ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować

świadczoną usługę.

Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępniła usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej.

IV Zamawianie usługi serwera.

EKSKALIBUR A.R. zobowiązuje się do aktywowania usługi serwera w domenie podanej przez Klienta w elektronicznym wniosku zamówienia usługi oraz wystawienia faktury pro forma tytułem utrzymania usługi.

Usługa serwera aktywowana jest na 14-dniowy okres próbny liczony od daty zamówienia usługi. Limit transferu możliwy do osiągnięcia w trakcie trwania okresu próbnego mierzony na warstwie IP w kierunku z i do usługi nie może przekroczyć 1GB danych. EKSKALIBUR A.R. zastrzega sobie prawo wprowadzenia limitu wysyłanych wiadomości email przy wykorzystaniu usługi serwera, ograniczając liczbę wiadomości email do 50 dziennie w trakcie trwania okresu próbnego.

Jeżeli w czasie 14-dniowego okresu próbnego EKSKALIBUR A.R. uzyska wpłatę tytułem utrzymania usługi serwera, czas świadczenia usługi zostanie przedłużony do końca okresu abonamentowego wskazanego w elektronicznym wniosku zamówienia.

Brak wpłaty na koncie Usługodawcy za usługę serwera w ciągu 7 dni od daty zamówienia usługi powoduje zablokowanie dostępu do usługi 15 dni od daty zamówienia na kolejnych 7 dni. Jeżeli w tym czasie EKSKALIBUR A.R. odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania usługi serwera, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a abonament przedłużony na okres abonamentowy wskazany w elektronicznym wniosku zamówienia, liczony od daty zamówienia usługi serwera, z zastrzeżeniem określonym w pkt. V.3 Regulaminu.

Usługa serwera nieopłacona w ciągu 30 dni od daty zamówienia zostanie usunięta wraz z usługami dodatkowymi zamówionymi do tej usługi serwera oraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku. Zamówienie zostanie anulowane, o czym EKSKALIBUR A.R. poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej. Anulowanie zamówienia jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.

V Przedłużanie okresu świadczenia usługi serwera.

Na 28 dni przed końcem bieżącego okresu abonamentowego EKSKALIBUR A.R. poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie okresu abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie abonamentu na kolejny okres oraz prześle fakturę pro forma tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy.

Klient dokonuje przedłużenia okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez EKSKALIBUR A.R., na podstawie przesłanej faktury pro forma, tytułem utrzymania usługi, na kolejny okres abonamentowy.

W przypadku przekroczenia parametrów usługi serwera okres abonamentowy usługi zostaje skrócony do daty przekroczenia parametrów usługi serwera. Usługa serwera aktywowana jest na 14 dniowy okres próbny liczony od daty przekroczenia parametrów usługi serwera, a okres trwania umowy przedłużony zostaje o okres 14 dni od daty przekroczenia parametrów usługi serwera. Kolejny okres abonamentowy liczony jest od daty przekroczenia parametrów usługi serwera i EKSKALIBUR A.R. wystawi fakturę proforma tytułem utrzymania usługi w tym okresie. Zastosowanie mają w szczególności pkt. IV. 3, IV. 4, IV. 5 Regulaminu.

Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty za kolejny okres abonamentowy najpóźniej 7 dni przed wygaśnięciem poprzedniego okresu abonamentowego usługi.

Klient dokonując wpłaty tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, zaś w przypadku dokonania wpłaty przez osobę trzecią, przystępując do korzystania z usługi, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki aktualnego Regulaminu, cennika i specyfikacji usługi, dostępnych na stronach WWW pc-it.v3v.pl i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie usługi w kolejnym okresie abonamentowym. Zatwierdzone warunki są jedynymi obowiązującymi warunkami, na jakich EKSKALIBUR A.R. świadczy usługę.

Po odnotowaniu wpłaty na koncie EKSKALIBUR A.R., tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, okres świadczenia usługi zostanie przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie EKSKALIBUR A.R..

Brak wpłaty na koncie EKSKALIBUR A.R. tytułem utrzymania usługi serwera na kolejny okres abonamentowy do ostatniego dnia okresu abonamentowego usługi oznaczać będzie zablokowanie dostępu do usługi serwera począwszy od następnego dnia po zakończeniu okresu abonamentowego. Klient wyraża zgodę na przechowanie danych przez okres kolejnych 14 dni.

Jeżeli w terminie 7 dni od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego EKSKALIBUR A.R. odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a czas utrzymania usługi przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu.

Brak wpłaty na koncie EKSKALIBUR A.R. tytułem utrzymania usługi serwera na kolejny okres abonamentowy do 7 dnia po zakończeniu poprzedniego okresu abonamentowego oznaczać będzie rozwiązanie umowy z EKSKALIBUR A.R. oraz usunięcie usługi serwera z usługami dodatkowymi zamówionymi do usługi serwera wraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku.

VI Płatności.

Oplata za usługę serwera ustalana jest według cennika znajdującego się na stronach serwisu WWW pc-it.v3v.pl, obowiązującego w dniu zamówienia usługi lub w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego usługi. Oplata abonamentowa jest niepodzielna.

Płatność za usługę serwera rozliczana jest w okresach abonamentowych.

EKSKALIBUR A.R. zastrzega sobie prawo do zmiany cen usługi. Nowe ceny zostają podane w zaktualizowanym cenniku dostępnym na stronach WWW pc-it.v3v.pl i obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiana ceny usługi serwera w trakcie trwania bieżącego abonamentu nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego okresu abonamentowego usługi.

Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi na wskazany przez EKSKALIBUR A.R. rachunek bankowy Klienta (przeznaczony do rozliczeń z danym Klientem). W przypadku dokonywania wpłaty przez osoby trzecie, na wskazany przez EKSKALIBUR A.R. rachunek bankowy Klienta, opłata zostanie zaliczona na poczet usługi pod warunkiem wskazania jednoznacznego identyfikatora usługi lub numeru opłacanej faktury. W takim przypadku Klient potwierdza wolę zawarcia umowy, wyrażoną za pośrednictwem osoby trzeciej, która dokonała wpłaty, poprzez korzystanie z usługi.

Faktura VAT tytułem utrzymania usługi wystawiana jest na dane Klienta podane w Panelu Klienta EKSKALIBUR A.R.. Faktura VAT zostanie wystawiona na dane Klienta do 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie EKSKALIBUR A.R.. Klientowi, który wyraził zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, faktura zostanie udostępniona poprzez Panel Klienta.

W przypadku dokonywania płatności za usługi w EKSKALIBUR A.R. koszty bankowe Zleceniodawcy i Beneficjenta (EKSKALIBUR A.R.) pokrywa Zleceniodawca.

Zwroty wpłat będą przekazywane do nadpłat w Panelu Klienta.

VII Obowiązki i odpowiedzialność Klienta.

Klient zobowiązany jest do informowania EKSKALIBUR A.R. o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.

Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania usługi.

Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez EKSKALIBUR A.R. usługi serwera. EKSKALIBUR A.R. ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi jeżeli:

Klient złamie postanowienia umowy,

Klient będzie korzystał z usługi serwera niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczając elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę,

Klient będzie działał na szkodę Usługodawcy, innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.

VIII Obowiązki i odpowiedzialność EKSKALIBUR A.R..

EKSKALIBUR A.R. zobowiązany jest do świadczenia usługi serwera w pełnym zakresie z należytą starannością. EKSKALIBUR A.R. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów.

W celu wykonywania usługi z należytą starannością EKSKALIBUR A.R. ma prawo do dokonywania aktualizacji oprogramowania na serwerze, o których poinformuje Klienta pocztą elektroniczną.

EKSKALIBUR A.R. zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi serwera w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Klienta pocztą elektroniczną.

EKSKALIBUR A.R. gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,9 % w skali roku. W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, EKSKALIBUR A.R., po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klienta, zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw. EKSKALIBUR A.R. nie będzie w inny sposób ponosić odpowiedzialności za dostępność usługi.

EKSKALIBUR A.R. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:

braku ciągłości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich,

kłęsk żywiołowych,

nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi,

wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie, naruszenia postanowień umowy przez Klienta.

EKSKALIBUR A.R. nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez Klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.

EKSKALIBUR A.R. nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu Klienta.

EKSKALIBUR A.R. nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.

Odpowiedzialność EKSKALIBUR A.R. jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta.

Ograniczenia odpowiedzialności zawarte w pkt. VIII. 1, VIII. 4, VIII. 5a, VIII. 7 i VIII. 8 i VIII. 9 nie mają zastosowania wobec Klientów będących konsumentami.

IX Postępowanie reklamacyjne.

Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana EKSKALIBUR A.R. w formie pisemnej na adres korespondencyjny EKSKALIBUR A.R. i określać:

dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta EKSKALIBUR A.R.,

rodzaj usługi, której dotyczy,

zarzuty Klienta,

okoliczności uzasadniające reklamację,

ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.

EKSKALIBUR A.R. obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz EKSKALIBUR A.R. przez podmioty, za które EKSKALIBUR A.R. nie ponosi odpowiedzialności, EKSKALIBUR A.R. przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

X Postanowienia końcowe.

Do umowy pomiędzy Klientem a EKSKALIBUR A.R. zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa.

Usługa serwera może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta EKSKALIBUR A.R. zgodnie z postanowieniami Regulaminu korzystania z Panelu Klienta EKSKALIBUR A.R.. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie świadczenia usługi serwera w EKSKALIBUR A.R. mają zastosowanie postanowienia Regulaminu korzystania z Panelu Klienta EKSKALIBUR A.R..

Wszelkie spory mogące wynikać z umów pomiędzy Klientem a EKSKALIBUR A.R., dotyczących świadczenia usług przez EKSKALIBUR A.R., którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby EKSKALIBUR A.R.. Powyższe wskazanie właściwości sądu nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba EKSKALIBUR A.R..

EKSKALIBUR A.R. zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi i rozwiązania umowy o świadczenie usługi serwera w EKSKALIBUR A.R. w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta Regulaminu lub przepisów prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia 1.03.2012 r.